

ZÉ MOCHILEIRO

CONSULTORIA PARA EMPRESAS

EXPERIÊNCIA DO VISITANTE

Você conhece sua operação.

Mas sabe como o visitante a vive?

Uma experiência melhor começa com um novo olhar.

UM PROFISSIONAL DO TURISMO A SERVIÇO DA GESTÃO

Visitas técnicas, diagnóstico e recomendações para parques, hotéis, atrativos e espaços de lazer.

CONTRATO

NOTA FISCAL

RELATÓRIOS TÉCNICOS

A experiência começa em casa. E continua nas recordações.

A avaliação começa após a contratação e considera os pontos acordados da jornada, da informação e compra de ingressos ao retorno e ao pós-visita.

01
Em casa
Informações e planejamento.

02
Na compra
Clareza, ingresso e expectativas.

03
Na chegada
Acesso, recepção e orientação.

04
Durante a visita
Atendimento, conforto e atrações.

05
No retorno
Saída e regresso para casa.

06
Depois da visita
Satisfação e recordações.

Uma boa atração pode perder força nos detalhes.

Informação confusa	Dúvidas na compra podem gerar frustração antes da chegada.
Espera sem orientação	Filas e desencontros podem desgastar a relação com o visitante.
Conforto esquecido	Descanso, circulação e acolhimento influenciam a lembrança da visita.

Onde agir primeiro

O diagnóstico organiza evidências e prioridades para apoiar decisões. O resultado depende das condições da operação e das ações realizadas.

Partir de uma queixa.
Ou descobrir o que falta perceber.

Duas metodologias que podem ser combinadas conforme os objetivos do empreendimento.

Diagnóstico direcionado

A empresa apresenta as dificuldades.

Investigo as reclamações informadas, observo o contexto e apresento diagnóstico e possíveis soluções.

Queixa da empresa → Investigação → Recomendações

Avaliação independente

A visita começa sem o relato dos problemas conhecidos.

Identifico por observação própria o que facilita ou prejudica a experiência. O acesso posterior aos relatos internos pode ser combinado.

Observação própria → Pontos identificados → Diagnóstico

O QUE AVALIAMOS

Jornada

Do planejamento ao pós-visita.

Hospitalidade

Atendimento e orientações.

Conforto

Infraestrutura e comodidades.

Inclusão

Acolhimento e circulação.

Organização

Filas e pontos de contato.

Satisfação

Percepção e recordações.

Pontos e critérios definidos no escopo. A análise não substitui auditorias legais, laudos de engenharia, inspeções de segurança ou certificações de acessibilidade.

Quanto mais amplo o olhar, mais profunda a análise.

A abrangência, a profundidade e a frequência são ajustadas à sua operação. Todos os níveis incluem relatório técnico e apresentação dos resultados.

Essencial

01

Identificar prioridades

Uma visita e observação dos pontos principais acordados.

Diagnóstico, recomendações e apresentação à gestão.

Ampliado

02

Aprofundar a análise

Múltiplas visitas, mais pontos e comparação de condições.

Análise aprofundada, prioridades e reunião estratégica.

Contínuo

03

Acompanhar a evolução

Análises periódicas, reavaliações e indicadores acordados.

Histórico comparativo, relatórios de evolução e reuniões.

Escopo, quantidade e duração das visitas, periodicidade, registros e entregas são definidos na proposta e no contrato. Todos os níveis podem ser personalizados.

Um processo claro. Uma entrega que orienta a ação.

Do escopo à apresentação dos resultados: etapas claras para orientar a gestão.

01 **Alinhar**

Necessidades, abordagem, escopo e contrato.

02 **Observar**

Jornada do visitante e registros autorizados.

03 **Diagnosticar**

Evidências, dificuldades e hipóteses identificadas.

04 **Priorizar**

Recomendações e critérios para a gestão.

05 **Apresentar**

Resultados em relatórios técnicos e reunião.

06 **Acompanhar**

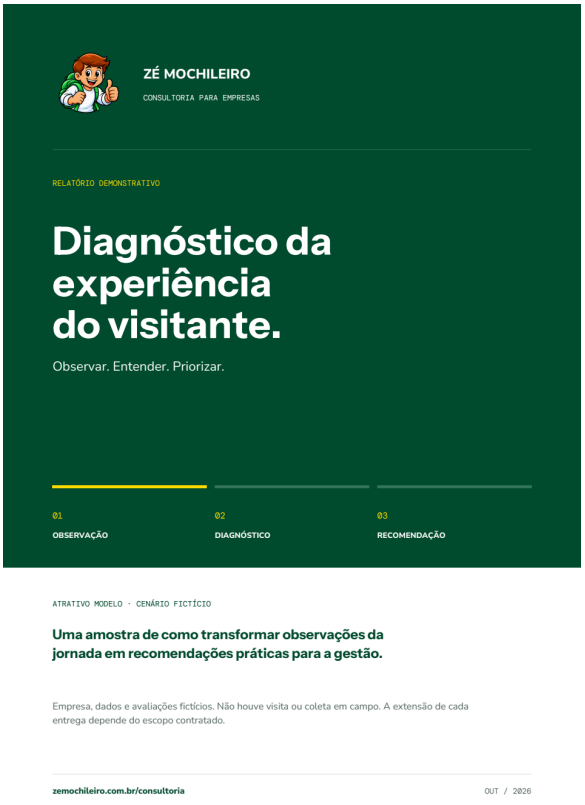
Reavaliações e indicadores, quando contratados.

Contratação profissional

Contrato de prestação de serviço, emissão de nota fiscal e apresentação completa dos resultados, documentados em relatórios técnicos, conforme o escopo contratado.

Você recebe clareza para decidir.

Cada recomendação se conecta aos pontos observados. Os resultados são documentados e apresentados à gestão.



Diagnóstico

O que foi identificado e em qual contexto.

Prioridades

O que merece atenção primeiro e por quê.

Recomendações

Caminhos práticos e pontos de acompanhamento.

Conheça o relatório demonstrativo

O documento apresenta a estrutura da entrega. O aprofundamento, os indicadores e os conteúdos do relatório contratado são definidos conforme o projeto.

Visualizar relatório demonstrativo →

Registros de pessoas, imagens e informações do empreendimento dependem das autorizações acordadas. O acompanhamento das melhorias pode ser contratado.

Um profissional do turismo. Um olhar a serviço da gestão.

José Felipe Santos Carvalho / Zé Mochileiro

Guia de Turismo | Designer de Experiências Turísticas
Conselheiro de Turismo

Planejo experiências e acompanho visitantes. Essa vivência permite observar a relação entre a operação e a percepção do público. A consultoria entrega análise e recomendações; a divulgação e a produção de conteúdo de um influenciador digital têm outra finalidade.

Técnico em Guia de Turismo, com curso de Design de Experiências Turísticas pelo Senac. Conselheiro de Turismo de Carapicuíba, representante da cadeira de Guias de Turismo, conforme nomeação disponível no site.

TRABALHOS JÁ REALIZADOS

Guia Cadastur 25.824776.10-2

Agência / CNPJ 64.149.848/0001-60

O Cadastur se refere à atividade turística e não certifica os resultados da consultoria.

O que seus visitantes estão tentando dizer?

Conte onde está seu empreendimento e o que deseja avaliar. A proposta será feita para sua operação.

Uma proposta personalizada

Parques temáticos e aquáticos, hotéis e resorts, atrativos turísticos, espaços de lazer familiar e operadores de experiências. Dias úteis, fins de semana, eventos e perfis de público podem ser considerados.

Para começar a conversa

Informe o empreendimento, a cidade e o objetivo da avaliação. Se preferir, indique o nível Essencial, Ampliado ou Contínuo. Podemos definir juntos a abordagem mais adequada.

Conversar pelo WhatsApp →

Enviar e-mail →

SITE

(11) 97321-1441

josecarvalhosre@gmail.com

zemochileiro.com.br/consultoria

Você revisa a mensagem e confirma o envio no aplicativo. Não há contratação automática.